

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

CHRB B1.8, CHRB B1.4.a, UNGPs RF A2.1, UNGPs RF C2.2

«Норникель» стремится выстраивать отношения со всеми заинтересованными сторонами, руководствуясь принципами уважения, доверия и баланса интересов. Компания придерживается

лучших мировых практик и стандартов ответственного взаимодействия, включая рекомендации ISO 26000:2010 и AA1000SES (2015).

Внутренние документы «Норникеля», регулирующие взаимодействие с заинтересованными сторонами



CHRB B2.5, UNGPs RF A1.3

Более подробная информация о механизмах взаимодействия с заинтересованными сторонами представлена в [Отчете по правам человека за 2023 год](#).

Компания проводит диалоги, круглые столы и общественные обсуждения, личные встречи с представителями заинтересованных сторон и создает площадки для коммуникации. Кроме того, «Норникель» проводит обучающие программы и тренинги для сотрудников и партнеров. Важную роль играет и публичное раскрытие информации: ключевые данные размещаются на официальном сайте Компании, публикуются в средствах массовой информации и включаются в публичную отчетность.

UNGPs RF A2.3, UNGPs RF C2.3

Более подробная информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами, в том числе протоколы диалогов с заинтересованными сторонами, представлена в [Отчете об устойчивом развитии «Норникеля» за 2024 год](#).

Собирая обратную связь по итогам встреч и мероприятий, Компания анализирует мнения и предложения заинтересованных сторон. Это включает как формализованные механизмы (опросы, анкетирование, экспертные заключения), так и неформальные каналы (обратная связь в ходе обсуждений, открытые комментарии в рамках встреч).

Результаты такого взаимодействия учитываются при разработке стратегических документов и внутренних политик Компании. В частности, на основе консультаций с представителями коренных малочисленных народов Таймыра Компания разработала и реализовала пятилетний план содействия социально-экономическому развитию Таймыра¹. Кроме того, ряд положений актуализированной в 2024 году Политики в области взаимодействия с коренными малочисленными народами также основывается на пожеланиях представителей коренных малочисленных народов и формализует наработанный за последние пять лет опыт взаимодействия.

¹ Подробнее об этом можно узнать в отчетах об устойчивом развитии «Норникеля» за 2020–2024 годы.

Средства правовой защиты и механизмы рассмотрения жалоб

Служба корпоративного доверия

Прием и рассмотрение жалоб и обращений

CHRB A1.4, CHRB A1.5, CHRB C1, CHRB C5, UNGPs RF C6.1

Ключевым инструментом для рассмотрения жалоб и обращений в Компании является Служба корпоративного доверия, которая функционирует с 2010 года.

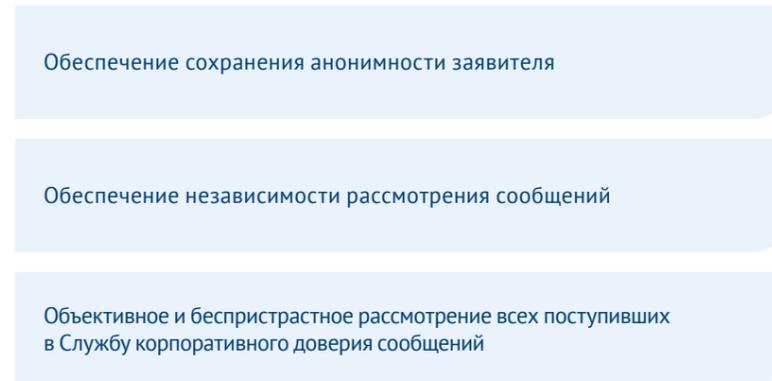
Благодаря четко выстроенной системе обращения рассматриваются объективно и беспристрастно, с соблюдением прав всех сторон. Работа Службы корпоративного доверия направлена на выявление и предотвращение нарушений, поддержание высоких стандартов корпоративной этики и укрепление доверия внутри Компании и среди ее партнеров.

CHRB C4, UNGPs RF C6.2

Деятельность Службы корпоративного доверия распространяется на все подразделения Компании и предприятия Группы, что позволяет оперативно реагировать на возникающие вопросы в любой точке присутствия и обеспечивать единый стандарт работы с жалобами и обращениями.

Подать обращение в Службу корпоративного доверия может любое заинтересованное лицо, включая сотрудников, партнеров, клиентов и представителей внешних организаций. Компания принимает информацию о возможных нарушениях, неправомерных действиях или иных инцидентах, которые могут нанести материальный ущерб или повлиять на деловую репутацию. Все обращения тщательно рассматриваются, а при выявлении рисков принимаются соответствующие меры для их митигации и устранения.

Основные принципы функционирования Службы корпоративного доверия:



Контакты Службы корпоративного доверия

✉ skd@nornik.ru	📍 123112, Россия, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, Служба корпоративного доверия ПАО «ГМК «Норильский никель»
☎ +7 (800) 700-19-41; +7 (800) 700-19-45	Информация о Службе распространена среди сотрудников посредством корпоративного портала и сайта, информационных экранов, стендов и плакатов, расчетных зарплатных листов
📱 Мобильное приложение «Суперника» (для сотрудников Компании)	
🌐 https://www.nornickel.ru/sustainability/corporate-hotline	