

Выявление и оценка рисков и воздействий на права человека

CHRB B1.3, B2.1, B2.2, B2.3, UNGPs RF C4.1, 4.2

Более подробная информация о функционировании этой системы приведена в [Отчете об устойчивом развитии за 2024 год \(раздел «Риск-менеджмент»\)](#).

Оценка рисков и воздействий в области прав человека, мониторинг и контроль процесса соблюдения прав человека в «Норникеле» основаны на международно признанных методологиях и руководствах, в числе которых:

- Руководство и набор инструментов для оценки воздействия на права человека Датского института по правам человека (DIHR), 2020;
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGPs), 2011.

На основе исследования и оценки, проведенных в 2022-2023 годах, Компания углубленно изучила актуальные угрозы, учитывая жалобы и обращения, поступившие в Службу корпоративного доверия, а также организовала серию встреч с сотрудниками Компании в регионах присутствия. Корпоративная система управления рисками учитывает риски, связанные с правами человека.

Ключевые риски, связанные с правами человека

Право	Связанные риски	Оценка воздействия на достижение целей Компании в случае реализации риска
Право сотрудников на безопасность и охрану труда	Групповой несчастный случай со смертельным исходом	Крайне высокое
	Обострение социально-трудовых отношений	Среднее
Требования к поставщикам по соблюдению прав человека в рамках обеспечения ответственной цепочки поставок	Несоответствие ESG-требованиям покупателей, отраслевых стандартов, ассоциаций и бирж	Высокое
Право сотрудников и внешних заинтересованных сторон на благоприятную окружающую среду	Нанесение ущерба окружающей среде в результате чрезвычайных ситуаций	Крайне высокое
Права местных сообществ и коренных малочисленных народов	Риск неблагоприятных воздействий Компании на права местных сообществ и коренных малочисленных народов	Низкое

Подход «Норникеля» к управлению ответственной цепочкой поставок детально раскрыт в [Отчете в области ответственной цепочки поставок за 2024 год](#).

Риски нарушения прав человека в цепочке поставок минерального сырья выявляются в ходе комплексных проверок поставщиков в рамках работы Системы управления комплексной проверкой цепочки поставок Группы. По результатам проведенных в 2024 году комплексных проверок поставщиков минерального сырья¹ рисков выявлено не было.

Совершенствование методологии выявления рисков нарушения прав человека

В 2024 году «Норникель» продолжил совершенствовать методологию выявления и оценки рисков, связанных с правами человека. Данная работа включала обработку результатов опроса вовлеченности «Услышать каждого», анализ отдельных показателей, включаемых в Отчет об устойчивом развитии, а также изучение обращений, поступивших по каналам Службы корпоративного доверия. В отчетном году процесс оценки рисков на основе поступающих обращений был автоматизирован путем первичной классификации обращений при их поступлении и определении категории и подкатегории событий.

¹ К поставщикам минерального сырья Группы относятся поставщики добытого минерального сырья (сырья, прошедшего первичную обработку и не подвергшегося рафинированию) и поставщики, оказывающие услуги по транспортировке минерального сырья, его переработке и проведению погрузо-разгрузочных работ.

Категории	Количество подкатегорий
20 Оплата труда	6 Риски здоровью работников на рабочем месте
9 Социальные выплаты	5 Социально-бытовые условия труда
3 Нарушение приватности	18 Требования ПБ и ОТ, СИЗ, оборудование
17 Нарушения в управлении трудовыми процессами	3 Детский труд
12 Нарушения режима труда и отдыха	13 Дискриминация
4 Загрязнения окружающей среды	

Таким образом, интегральный риск по правам человека отражает как уровень рисков в разрезе каждого права и организаций корпоративной структуры, так и наличие позитивной/негативной динамики в целом, что может быть использовано для дальнейшего мониторинга эффективности СДО.

Управление рисками в области прав человека

CHRB A.2.2, A.2.3

63%

Индекс вовлеченности по правам человека

66%

Индекс вовлеченности по охране труда и промышленной безопасности

На уровне органов корпоративного управления вопросы рисков в области прав человека рассматриваются Комитетом по рискам при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель» (в части сводной отчетности по рискам), Комитетом Совета директоров по аудиту (в части сводной отчетности по рискам), Комитетом Совета директоров по стратегии (в части отчетности, связанной с производственной безопасностью и травматизмом), Комитетом Совета директоров по устойчивому развитию и изменению климата (в части отчетности в области прав человека).

Эти органы утверждают концептуальную и нормативно-методологическую базу, обеспечивают организационные меры и необходимый информационный обмен между структурными подразделениями Компании.

Служба риск-менеджмента играет основную методологическую роль в процессе интеграции управления рисками в бизнес-процессы Компании, в то время как владельцы рисков несут ответственность за управление рисками.

Дополнительно в системе управления рисками задействованы подразделение внутреннего аудита, которое ежегодно оценивает эффективность действующих механизмов, и подразделение внутреннего контроля, оказывающее методологическую поддержку и участвующее в оценке рисков, связанных с бизнес-процессами.

Мониторинг и контроль

CHRB B.2.4

Инструментами мониторинга и контроля рисков в области прав человека на операционном уровне являются изучение и анализ отчетности Службы корпоративного доверия и механизма рассмотрения жалоб.

Дополнительным инструментом является оценка вовлеченности сотрудников «Услышать каждого. Что думаешь ты?». «Норникель» на регулярной основе проводит такую оценку в форме анкетирования. В 2024 году аудитория исследования составила 58,1 тыс. сотрудников, прибавив 1,7% к уровню прошлого года. Индекс вовлеченности в «Норникеле» составил 67%.

По результатам анкетирования вовлеченности сотрудников «Норникель» организует дискуссии и изучает мнение заинтересованных сторон в фокус-группах. Результаты работы фокус-групп включаются в мероприятия по повышению вовлеченности и коммуникационные кампании.

По результатам анализа установлено, что наиболее высоко сотрудники «Норникеля» оценивают такие аспекты соблюдения прав человека в Компании, как чувство социальной защищенности, уважение в коллективе, безопасность рабочего места, а также возможность свободного и открытого обсуждения рисков в области безопасности.

В 2025 году компания планирует внедрить новый индекс, привязанный к ценности компании «Забота о людях», в рамках которого будут оцениваться условия труда, поддержка и забота со стороны компании, баланс между работой и личной жизнью и другие важные для сотрудников показатели.

Более подробная информация приведена в разделе [«Средства правовой защиты и механизмы рассмотрения жалоб»](#).