

Процедура должностной осмотрительности в «Норникеле»

Система должностной осмотрительности в области прав человека (далее — СДО) создана в Компании с учетом требований международных стандартов и основана на Руководящих принципах ООН в области предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (UNGPR).

Система должностной осмотрительности в «Норникеле»



I. **Приверженность защите прав человека** зафиксирована в [Политике по защите прав человека](#), которая устанавливает основные принципы деятельности, обязательства и инициативы Компании в области соблюдения и защиты прав человека. Помимо Политики, в Компании используются иные корпоративные документы, включающие вопросы в сфере защиты прав человека и обязательства Компании по отношению к отдельным группам правообладателей.

II. **Выявление и оценка рисков и воздействий на права человека** является комплексным процессом, на основе которого формируется список приоритетных рисков и воздействий в области прав человека на уровне организаций корпоративной структуры, в отношении которых реализуются корректирующие мероприятия.

III. **Управление рисками и воздействиями в области прав человека** осуществляется по итогам проведенной оценки на уровне тех организаций корпоративной структуры, в которых возникают наиболее высокие риски нарушения прав человека.

IV. **Мониторинг и контроль** осуществляются Департаментом устойчивого развития на основе информации от структурных подразделений и организаций корпоративной структуры о реализованных мероприятиях и достигнутых результатах в части митгации рисков в области прав человека.

V. **Информационная открытость** обеспечивается путем предоставления обратной связи по обращениям от заинтересованных сторон, затрагивающих тему соблюдения и защиты прав человека, а также в рамках публикации корпоративных отчетов в области устойчивого развития и отчетности по защите и соблюдению прав человека.

Что было сделано в 2021–2024 годах в рамках системы должностной осмотрительности в области прав человека?

1 С 2021 по 2024 год «Норникель» принял ряд ключевых внутренних нормативных документов: в 2021 году были приняты Политика по защите прав человека и Политика в области взаимодействия с заинтересованными сторонами, а в 2024 году — обновлена Политика в области взаимодействия с коренными малочисленными народами. Данные документы утверждены Советом директоров и официально закрепляют приверженность Компании принципам соблюдения и защиты прав человека.

2 Для того чтобы систематизировать и стандартизировать подход Компании к выявлению потенциальных рисков и воздействий, разработаны специализированные корпоративные документы: классификатор и методика по правам человека.

3 Значимым шагом развития СДО стала впервые проведенная в 2022 году оценка рисков нарушения прав человека, охватывающая такие аспекты, как право на охрану здоровья, право на труд, свобода от принудительного труда, право на жизнь, а также справедливое и достойное вознаграждение.

4 Впервые рассчитан индекс по правам человека, который формируется на основе анализа ответов из анкет опроса по вовлеченности. Данные опросы являются одним из ключевых инструментов для расчета интегрального риска по правам человека.

5 Запущены первые специализированные обучающие курсы по правам человека — как для всех сотрудников Компании, так и для сотрудников, отвечающих за вопросы безопасности.

6 Выпущены два публичных специализированных отчета в области прав человека за 2022 и 2023 год. Настоящий отчет является третьим отчетом Компании, отражающим накопленный прогресс в данной области.

Совершенствование системы должностной осмотрительности в области прав человека в 2024 году

Компания продолжает совершенствовать практики в области прав человека и регулярно оценивает достигнутый прогресс. Так, в 2024 году были разработаны:

Классификация обращений и жалоб	Методика расчета интегрального риска в области прав человека	Оценка рисков на уровне предприятий Группы
В рамках Службы корпоративного доверия внедрена система классификации обращений. Каждому поступающему обращению присваивается соответствующая категория и подкатегория в зависимости от тематики и потенциально затрагиваемых прав человека	Разработана система оценки риска по правам человека. Она учитывает анализ обращений в Службу корпоративного доверия, результаты опроса вовлеченности «Услышать каждого», а также показатели нефинансовой отчетности	Интегральный риск рассчитывается индивидуально для каждого производственного предприятия Группы, позволяя определять приоритетные направления для разработки и внедрения корректирующих и смягчающих мер в отношении: <ul style="list-style-type: none"> • предприятий Группы с наиболее высокими рисками в области прав человека; • прав человека, наиболее часто подвергаемых рискам нарушения в Компании в целом; • процессов, требующих системных изменений

«Норникель» не только системно развивает внутренние процессы в области соблюдения прав человека, но и демонстрирует высокие стандарты на внешнем уровне. В 2024 году Компания стала финалистом конкурса МАЙНЕКС «Российская горная награда» в номинации «Проект устойчивого развития» по направлению развития системы должностной осмотрительности

в области прав человека, что отражает результаты комплексной работы по внедрению инструментов оценки и управления рисками, повышению прозрачности внутренних процессов, а также активного взаимодействия с сотрудниками и заинтересованными сторонами.